



ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΣΑΒΒΑΤΟ 24 ΙΟΥΝΙΟΥ 2000
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ – ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ Α

A. 1 Η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» η «διατήρησης» (κατά τον Herzerg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζόμενους.

Μονάδες 4

Απ.
Λάθος

A.2 Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει ένα τρόπο συλλογικής δράσης.

Μονάδες 4

Απ.
Σωστό

A. 3 Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

Απ.
Λάθος

A. 4 Η κατά λειτουργία τμηματοποίηση είναι πιο κατάλληλη στη μικρή επιχείρηση που δεν παράγει διαφορετικά προϊόντα.

Μονάδες 4

Απ.
Σωστό

A. 5 Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας ο δέκτης μετατρέπει το μήνυμα σε νόημα, δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.

Μονάδες 4

Απ.
Σωστό

A. 6 Ένα σύστημα είναι δυναμικό, όταν:

- α. έχει πολλά αποσυστήματα
- β. έχει λίγες σχέσεις αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον
- γ. έχει μεγάλη δύναμη
- δ. χαρακτηρίζεται από μεγάλη συχνότητα και σπουδαιότητα αλλαγών.

Μονάδες 6

Απ. (δ)

- A. 7 Ελαστικότητα ως αρχή του προγραμματισμού σημαίνει:
- α. χρονική δέσμευση
 - β. ύπαρξη εναλλακτικών λύσεων
 - γ. ευέλικτα ωράρια για τους εργαζόμενους
 - δ. χαλαρό έλεγχο.

Μονάδες 6

Απ. (β)

- A. 8 Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:
- α. οι προμηθευτές της
 - β. οι οικολογικές οργανώσεις
 - γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
 - δ. τα ερευνητικά ιδρύματα.

Μονάδες 6

Απ. α

- A. 9 Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον Ηγέτη και ποια στον προϊστάμενο.
- αναδεικνύεται
 - διορίζεται
 - διαχειρίζεται
 - περνά όραμα
 - καινοτομεί
 - στηρίζεται στην τυπική εξουσία

Μονάδες 6

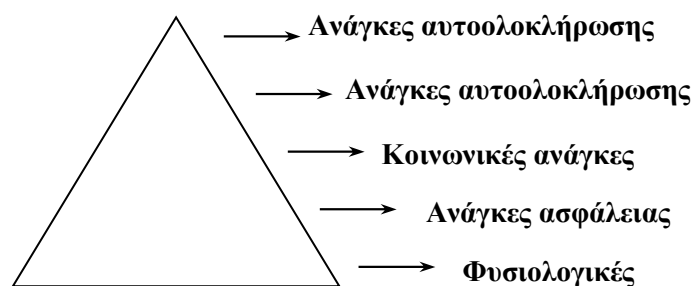
Απ.

- αναδεικνύεται Ηγέτης
- διορίζεται προϊστάμενος
- διαχειρίζεται προϊστάμενος
- περνά όραμα Ηγέτης
- καινοτομεί Ηγέτης
- στηρίζεται στην τυπική εξουσία προϊστάμενος

- A. 10 Να κατατάξετε τις παρακάτω ανθρώπινες ανάγκες σύμφωνα με την πυραμίδα του A. Maslow.
- Κοινωνικές ανάγκες
 - Ανάγκες ασφάλειας
 - Ανάγκες αναγνώρισης
 - Φυσιολογικές ανάγκες
 - Ανάγκες αυτοολοκλήρωσης

Μονάδες 6

Απ.



ΟΜΑΔΑ Β

B. 1 Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.

Μονάδες 20

Απ.

Σελ. 31 Σχολ. Βιβλίου

B. 2 Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

Μονάδες 15

Απ.

Σελ. 63 σχ. βιβλίου §2.1.2 «Οι λειτουργίες του management.....άσκησης management». σελ. 60 – 61, § 2.2.3

B. 3 Να περιγράψετε το δημοκρατικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζόμενους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει;

Μονάδες 15

Απ. Σελ. 132: «Δημοκρατικό πρότυποτων μελών της ομάδας» σελ. 133

Σελ. 133 «Αρκετοί ερευνητές.....

*** Υπάρχουν παράγραφοι σχετικές οι οποίες έχουν συμπληρωματικό ρόλο χωρίς να είναι αναγκαίες και κυρίως χωρίς να υποκαθιστούν τις παραπάνω ορθές απαντήσεις.**

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Τα παραπάνω ζητήματα, ως προς το βαθμό δυσκολίας του χαρακτηρίζονται προσιτά, καλύπτοντας ευρύ φάσμα της εξεταστέας ύλης ενώ κρίνονται συμβατά με τις αντίστοιχες ερωτήσεις του σχολικού βιβλίου. Η ανταπόκριση των εξεταζόμενων αναμένεται μεγάλη αλλά η υψηλή επίδοση προϋποθέτει τη συστηματικότητα και την υποστήριξη στη μελέτη κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς. (π.χ. ομάδα Β: Β₂)

Το επίπεδο της εξέτασης δεν προσέγγισε συνδυαστικές και κριτικού χαρακτήρα ασκήσεις οι οποίες και καταδεικνύουν τη λειτουργικότητα του μαθήματος. Προφανώς στα παραπάνω συνέβαλε το έλλειμμα του επιπέδου της σχολικής διδασκαλίας καθώς και η έλλειψη βοηθητικού εγχειριδίου από το Κ.Ε.Ε. ώστε η παρούσα να κρίνεται εύκολη.