

## ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2001

### ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.** να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση, είναι σωστή, ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να "αισθάνεται" κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση: Σωστό**

- A.2.** Συνέργεια σημαίνει ότι η ολόκληρη είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση: Σωστό**

- A.3.** Η τμηματοποίηση κατά προϊόν είναι μειονέκτημα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση: Λάθος**

- A.4.** Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο ώριμο.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση: Σωστό**

- A.5.** Οι στόχοι και οι προσδοκίες των μετόχων της επιχείρησης αποτελούν στοιχείο της εξωτερικής της ανάλυσης κατά τη διαδικασία του προγραμματισμού.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση: Λάθος**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Ένα μειονέκτημα της εξειδίκευσης είναι:

- α. το χαμηλό κόστος της παραγωγής
- β. η ρουτίνα της εργασίας
- γ. ο δυσκολότερος έλεγχος των εργαζομένων από τη διοίκηση
- δ. η δαπανηρή εκπαίδευση των εργαζομένων.

**Μονάδες 5**

**Απάντηση: β**

**A.7.** Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- α. χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- β. βελτίωση της συσκευασίας
- γ. παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
- δ. έρευνα αναγκών των καταναλωτών.

**Μονάδες 5**

**Απάντηση: δ**

**A.8.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:

- α. ώριμο
- β. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
- γ. δημοκρατικό
- δ. προσανατολισμένο στους ανθρώπους.

**Μονάδες 5**

**Απάντηση: γ**

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

**A.9.** Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

**Μονάδες 9**

**Απάντηση:**

Σελ. 25 σχολικού βιβλίου § 1.2.1 «Η επιχείρηση ... στο σκοπό του».

**A.10.** Να ορίσετε τις έννοιες της ομαδοποίησης και της τμηματοποίησης.

**Μονάδες 6**

**Απάντηση:**

Σελ. 112 σχολικού βιβλίου § 3.2.4.1 «Η ομαδοποίηση είναι η σύνδεση των διαφόρων ...εργασίας».

## ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Κάθε επιχείρηση προσδιορίζει το εύρος διοίκησης ανάλογα με τις ανάγκες της. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τους κύριους παράγοντες προσδιορισμού του εύρους διοίκησης.

**Μονάδες 16**

**Απάντηση:**

σελ. 110 (οι 9 πρώτοι στίχοι που αφορούν 4 παράγοντες)

- B.2.α.** Να περιγράψετε τις συνήθειες ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών.

**Μονάδες 12**

- β. Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.

**Μονάδες 4**

**Απάντηση:**

Η λειτουργία των προμηθειών (όλη η σχετική ενότητα η οποία κατά σειρά απαντάει στο **B2β** και στο **B2α**)

- B.3.** Να περιγράψετε τους τρόπους που εφαρμόζονται στην πράξη οι κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. (Δεν ζητείται να αναφέρετε τις κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας).

**Μονάδες 18**

**Απάντηση:**

σελ. 185: «Οι παραπάνω αξίες ... τις υπηρεσίες κτλ.»

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Οι ερωτήσεις των φετινών θεμάτων απαιτούσαν απαντήσεις από όλα τα κεφάλαια της εξεταστέας ύλης ενώ χρειάστηκε ο εξεταζόμενος να αναπτύξει σε αρκετές περιπτώσεις αντίστοιχες παραγράφους του σχολικού βιβλίου.

Η ανταπόκριση των εξεταζομένων αναμένεται μεγάλη αλλά η υψηλή επίδοση προϋποθέτει συστηματικότητα και υποστήριξη στη μελέτη κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς κυρίως σε όσες ενότητες οι περιγραφόμενες έννοιες του Management ήταν πυκνές και ασαφείς.