

Σάββατο , 7 Ιουνίου 2003
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.2 Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.3 Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών.

Μονάδες 4

ΣΩΣΤΟ

A.4 Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.5 Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

ΣΩΣΤΟ

A.6 Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:
- α. παραγωγικής λειτουργίας
 - β. εμπορικής λειτουργίας
 - γ. οικονομικής λειτουργίας
 - δ. λειτουργίας προμηθειών.

Μονάδες 6

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: α

A.8 Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:

- α. διοίκηση πωλήσεων
- β. χρηματοοικονομική διοίκηση
- γ. διοίκηση παραγωγής
- δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

Μονάδες 6

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: γ

A.9 Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:

- α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
- β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
- γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
- δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

Μονάδες 6

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: γ

A.10 Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2)
Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

Μονάδες 8

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σελ. 126 (Αυταρχικό Πρότυπο: «Ο ηγέτης ... είναι παρών»)

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

α. τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού

Μονάδες 8

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σελ. 80 «Είναι τρόποι ... τα νέα της σχέδια.»

β. τη λειτουργία των προσλήψεων.

Μονάδες 7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σελ. 81 «Περιλαμβάνει ... νεοπροσλαμβανομένων.»

B.2 α. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2)
Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση;
(μονάδες 8)

Μονάδες 10

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σελ. 155 Παθητική Ακρόαση «Τα χαρακτηριστικά ... νόημα του μηνύματος.»

β. Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2)
Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8)

Μονάδες 10

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σελ. 155 – 156 Ενεργητική Ακρόαση «Η ενεργητική ακρόαση ... μεταβιβάσει.»

B.3 Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του Α. Maslow.

Μονάδες 15

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

- | | | |
|----------|------|--|
| Σελ. 130 | i) | «Φυσιολογικές – Βιολογικές ... για άλλες ανάγκες.» |
| | ii) | «Ανάγκες για ασφάλεια ... κατοικία κλπ.» |
| Σελ. 131 | iii) | «Ανάγκες ολοκλήρωσης ... ικανός να γίνει.» |

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Με δεδομένο ότι η σφαιρική και συνδυαστική γνώση της εξεταστέας ύλης αποτελεί το πλαίσιο για μια ικανοποιητική επίδοση από τον εξεταζόμενο, κρίνουμε ότι η φετινή δοκιμασία ανταποκρίθηκε στο παραπάνω και σε σχέση με τα ζητήματα των τριών τελευταίων ετών, δεν διαφοροποιήθηκε σημαντικά ούτε στον τρόπο δομής, ούτε στον βαθμό δυσκολίας των ερωτημάτων.

