

Σάββατο, 5 Ιουνίου 2004
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α₁ μέχρι και Α₆, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της κάθεμιας και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Η επιχείρησή είναι υποχρεωμένη να διατυπώνει επισήμως τους βασικούς κανόνες που διέπουν τη φύση και τη λειτουργία της, και να διαθέτει θεσμική οργάνωση.

Μονάδες 4

ΣΩΣΤΟ

A.2 Οι καταναλωτές και οι πελάτες εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.3 Στη λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ο βραχυπρόθεσμος προγραμματισμός αφορά την απόκτηση και την κατάλληλη διάταξη των μέσων παραγωγής, με σκοπό τη μελλοντική παραγωγή.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.4 Η Διοίκηση των ανθρώπινων πόρων στο πλαίσιο της λειτουργίας των προσλήψεων φροντίζει για την ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στις διάφορες θέσεις εργασίας.

Μονάδες 4

ΣΩΣΤΟ

A.5 Ο υπεύθυνος προσωπικού της επιχείρησης ενεργεί ως εκπρόσωπος του σωματείου εργαζομένων στις διαπραγματεύσεις με τη διοίκηση της επιχείρησης.

Μονάδες 4

ΛΑΘΟΣ

A.6 Ηγεσία ή ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι το σύνολο των ενεργειών εκείνων, οι οποίες επιδρούν πάνω στους άλλους ανθρώπους και τους κάνουν να το «ακολουθούν εθελοντικά και πρόθυμα» και να του έχουν εμπιστοσύνη.

Μονάδες 4

ΣΩΣΤΟ

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.7 μέχρι και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.7 Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:

- α. Mayo
- β. Fayol
- γ. Taylor
- δ. Gantt

Μονάδες 6

Απ: δ

Α.8 Ο σχεδιασμός της παραγωγής (ως ενέργεια της λειτουργίας της διοίκησης παραγωγής) αποσκοπεί στον προσδιορισμό θεμάτων που αφορούν:

- α. την απαραίτητη τεχνογνωσία και το μηχανολογικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί.
- β. την αποθήκευση των προϊόντων.
- γ. τη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού.
- δ. τον ποιοτικό έλεγχο του προϊόντος.

Μονάδες 6

Απ: α

Α.9 Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει:

- α. στην οικονομική λειτουργία.
- β. στην εμπορική λειτουργία.
- γ. στη λειτουργία της πληροφόρησης.
- δ. στη λειτουργία των προμηθειών.

Μονάδες 6

Απ: β

Α.10 Ποιο φαινόμενο οι οικονομολόγοι αποκαλούν «Δημιουργική Καταστροφή» και τι το προκαλεί;

Μονάδες 8

Απ: Σχολικό βιβλίο, σελ.35: « Το περιβάλλον όμως ... “δημιουργική καταστροφή” ».

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Από τις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή της έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 18

Απ: Σχολικό βιβλίο, σελ.33: § ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.

B.2 Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τις λειτουργίες της Διεύθυνσης (μονάδες 16) και του Ελέγχου (μονάδες 6).

Μονάδες 22

Απ: Σχολικό βιβλίο, σελ.60: § Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ και
σελ.61:§ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ

B.3 Από τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 10

Απ: Σχολικό βιβλίο, σελ.132: «Στη δεύτερη κατηγορία ... προαγωγών του εργαζομένου.».

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Με δεδομένο ότι η σφαιρική και συνδυαστική γνώση της εξεταστέας ύλης αποτελεί το πλαίσιο για μία ικανοποιητική επίδοση από τον εξεταζόμενο, κρίνουμε ότι η φετινή δοκιμασία ανταποκρίθηκε στο παραπάνω.

Συγκριτικά με τις προηγούμενες χρονιές είναι αξιοσημείωτο ότι φέτος αναζητήθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα που απαιτούσαν ενδελεχή μελέτη της εξεταστέας ύλης.

