

Σάββατο, 3 Ιουνίου 2006  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1** Σύμφωνα με τον F. Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

**Μονάδες 4**

**A.2** Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.

**Μονάδες 4**

**A.3** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων.

**Μονάδες 4**

**A.4** Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

**Μονάδες 4**

**A.5** Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους» θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

**Μονάδες 4**

**A.6** Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού είναι γενικά μια λειτουργία που σχετίζεται με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης, αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια.

**Μονάδες 4**

**A.7** Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει σε μία επιχείρηση και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά:

α. στον σχεδιασμό της παραγωγής

β. στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων

γ. στις προμήθειες

δ. στη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής

A.8 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- α.  $\frac{\text{παραχθέντα αγαθά}}{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$   
 β.  $\frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$   
 γ.  $\frac{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}{\text{καθαρό κέρδος ή ζημιά}}$   
 δ.  $\frac{\text{καθαρό κέρδος ή ζημιά}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$

Μονάδες 6

A.9 Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει στην :

- α. οικονομική λειτουργία  
 β. λειτουργία προμηθειών  
 γ. παραγωγική λειτουργία  
 δ. εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 6

A.10 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε αυτή των εργασιακών σχέσεων.

Μονάδες 8

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- A.1 Λάθος  
 A.2 Σωστό  
 A.3 Λάθος  
 A.4 Λάθος  
 A.5 Λάθος  
 A.6 Σωστό

- A.7 β  
 A.8 δ  
 A.9 γ

A.10 Σελ. 83: \* Εργασιακές σχέσεις «Το τμήμα προσωπικού...στην επιχείρηση».

## ΟΜΑΔΑ Β

**B.1** Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.

**Μονάδες 18**

**B.2** Να αναφέρετε (μονάδες 4) και να περιγράψετε τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (μονάδες 16).

**Μονάδες 20**

**B.3** Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη.

**Μονάδες 12**

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**B.1** Σελ. 57: «Ο Fraderick Taylor...καλής συνεργασίας»  
και Σελ. 58: «Ο Gantt, ...και τον έλεγχο της εργασίας».

**B.2** Σελ. 73-74: Παράγραφος 2.5.2 «Περιεχόμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης».

**B.3** Σελ. 126-127: «Μετά από συστηματική έρευνα...και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος».

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Παρότι ο βαθμός δυσκολίας των φετινών θεμάτων δε διαφοροποιήθηκε σε σχέση με εκείνα των τελευταίων ετών, τόσο η φύση του μαθήματος όσο και το εξεταστικό κριτήριο θα εμποδίσουν την άριστη επίδοση. Κανένας διαγωνιζόμενος δεν μπορεί να εξαιρεθεί από την παραπάνω πρόβλεψη αν δε γνώριζε και δεν είχε κατανοήσει με λεπτομέρεια όλη την εξεταστέα ύλη.

### Παρατήρηση:

Η επιστημονική αντίφαση η οποία προκύπτει στο σχολικό βιβλίο μεταξύ του ορισμού του Management Σελ. 56, της παραγράφου 2.2.3 «Η διοίκηση...και ελέγχου» και της παραγράφου 2.2.3 «Βασική επίσης...οργανισμό» δεν ενδείκνυται για μία ερώτηση τύπου Σωστού – Λάθους (όπως η φετινή Α2) εφόσον απαιτεί τουλάχιστον σχολιασμό από τον υποψήφιο. Ως εκ τούτου επικράτησε η «στείρα αποστήθιση».