



ΩΘΗΣΗ

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2013

Επιμέλεια:  
Ομάδα Οικονομολόγων  
της Ωθησης



Παρασκευή, 24 Μαΐου 2013  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ  
ΘΕΜΑ Α

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Το τεχνολογικό περιβάλλον επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της επιχείρησης και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και των υπηρεσιών.

*Μονάδες 4*

**β.** Η έννοια της ηγεσίας δεν είναι σε καμιά περίπτωση ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

*Μονάδες 4*

**γ.** Όλες οι διαχειριστικές και λογιστικές διαδικασίες, που βοηθούν στην έγκαιρη διεκπεραίωση και στην καταγραφή των συναλλαγών της επιχείρησης, ανήκουν στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

*Μονάδες 4*

**δ.** Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης.

*Μονάδες 4*

**ε.** Κωδικοποίηση είναι η διαδικασία με την οποία ο δέκτης μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με τη μορφή του μηνύματος.

*Μονάδες 4*

**στ.** Η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών προϋποθέτει και τη δίκαιη μεταχείρισή του σχετικά με τις αμοιβές του.

*Μονάδες 4*

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Ομάδα αποτελούν

**α.** οι επιβάτες τρένου

**β.** ο σύλλογος καθηγητών του σχολείου

**γ.** οι θεατές μιας κινηματογραφικής ταινίας

**δ.** οι επισκέπτες ενός ζωολογικού κήπου.

*Μονάδες 6*

- A3.** Όταν η εξουσία ασκείται αυταρχικά, αυτό αποτελεί βασικό εμπόδιο επικοινωνίας που αναφέρεται
- στην προδιάθεση-προκατάληψη
  - στις δομές/διαδικασίες
  - στις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
  - στην υπερφόρτωση.

Μονάδες 6

- A4.** Τα νέα διοικητικά συστήματα είναι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης και αναφέρονται
- στην αγορά
  - στα συνολικά μεγέθη
  - στις καινοτομίες
  - στους ανθρώπους.

Μονάδες 6

- A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2011 παρήγαγε 50.000 μονάδες προϊόντος, απασχολώντας 100 εργαζόμενους. Τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης ήταν 8.000.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,25. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας (μονάδες 4) και το καθαρό κέρδος της επιχείρησης (μονάδες 4).

(Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε, καθώς και τους υπολογισμούς σας)

Μονάδες 8

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- A1.** α. Σ  
β. Σ  
γ. Λ  
δ. Σ  
ε. Λ  
στ. Σ

**A2.** (β)

**A3.** (γ)

**A4.** (γ)

- A5.**
- Παραγωγικότητα της εργασίας =  $\frac{\text{Παραγωγή}}{\text{Εργάτες}} = \frac{50.000}{100} = 500$
  - Οικονομική Αποδοτικότητα =  $\frac{\text{Κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Rightarrow 0,25 = \frac{\text{Κέρδος}}{8.000.000}$   
 $\Rightarrow \text{Κέρδος} = 2.000.000.$

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**  
**ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε  
α. την εμπορική λειτουργία (μονάδες 6)  
β. τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων (μονάδες 8).  
**Μονάδες 14**
- B2.** Να περιγράψετε τη συμβολή του Henri Fayol (μονάδες 10) και του Max Weber (μονάδες 8) στην ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ.  
**Μονάδες 18**
- B3. α.** Να περιγράψετε τη διαδικασία μετάδοσης μηνύματος (μονάδες 9).  
β. Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε την κατανόηση των διαφορών μεταξύ του πομπού και του δέκτη(μονάδες 9).  
**Μονάδες 18**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

- B1. α.** “Η εμπορική Λειτουργία” σελ. 31-32 Σχολικού βιβλίου.  
β. “Λειτουργία Δημοσίων Σχέσεων” σελ. 33-34 Σχολικού βιβλίου.
- B2.** §2.2.2 Ιστορική Εξέλιξη του Management Σχολικό βιβλίο σελ. 57-58.  
– Henri Fayol  
– Max Weber
- B3. α.** §3.4.6 Διαδικασία Μετάδοσης Μηνύματος Σχολικό βιβλίο σελ. 152-153  
β. Κατανόηση των διαφορών μεταξύ του πομπού και του δέκτη Σχολικό βιβλίο σελ. 154

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Τα σημερινά θέματα κάλυψαν μεγάλο μέρος της εξεταστέας ύλης, χωρίς να διαφοροποιηθούν ούτε σε δυσκολία ούτε σε έκταση ως προς τις απαντήσεις τους σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές. Ωστόσο η άριστη επίδοση εξασφαλίζεται από μαθητές που μελέτησαν συστηματικά κατά τη διάρκεια όλου του χρόνου.