

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2016

Α.Ο.Δ.Ε. Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Θέματα και Απαντήσεις

Επιμέλεια: Ομάδα Οικονομολόγων



www.othisi.gr

Τετάρτη, 1 Ιουνίου 2016
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Σύμφωνα με τον F. Herzberg η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 4

β. Παράδειγμα διοικητικού συστήματος ή «εργαλείου» διοίκησης είναι ένα σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων.

Μονάδες 4

γ. Η οικονομική αποδοτικότητα δίνεται με τον τύπο:

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημία}}$$

Μονάδες 4

δ. Η υλοποίηση ενός έργου, το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων, είναι λόγος δημιουργίας κάθετων ομάδων.

Μονάδες 4

ε. Ο «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους» είναι μια διάσταση της ηγετικής συμπεριφοράς, σύμφωνα με την οποία ο ηγέτης πιστεύει ότι, αν ικανοποιούνται τα μέλη της ομάδας του, τότε και η παραγωγή θα είναι ικανοποιητική.

Μονάδες 4

στ. Ο κώδικας επικοινωνίας κάθε ανθρώπου διαμορφώνεται, κυρίως, από τις γνώσεις, τις εμπειρίες και την προσωπικότητά του.

Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Στα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης εντάσσονται

- α. οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών
- β. οι καταναλωτές και οι πελάτες
- γ. οι κυβερνητικές και πολιτικές αποφάσεις
- δ. οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση.

Μονάδες 6

- A3.** Σύμφωνα με τη θεωρία αναγκών του A. Maslow, οι ανάγκες που έχει ο άνθρωπος για φήμη και κύρος εντάσσονται στις
- α. φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες
 - β. ανάγκες για ασφάλεια
 - γ. κοινωνικές ανάγκες
 - δ. εγωιστικές ανάγκες ή αναγνώρισης.

Μονάδες 6

- A4.** Η δημιουργία δικτύου πωλήσεων ή διανομής προϊόντων είναι λειτουργικός στόχος της επιχείρησης που αναφέρεται
- α. στα συνολικά της μεγέθη
 - β. στην αγορά
 - γ. στην παραγωγή
 - δ. στους ανθρώπους.

Μονάδες 6

- A5.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς της στήλης I και δίπλα, το γράμμα της στήλης II που αντιστοιχεί σωστά.

Στήλη I	Στήλη II
1. Προγραμματισμός	A. Εξακρίβωση και διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί
2. Οργάνωση	B. Τμηματοποίηση των λειτουργιών
3. Διεύθυνση	Γ. Καθοδήγηση, ενθάρρυνση και ενεργοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα
4. Έλεγχος	Δ. Διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών

Μονάδες 8

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- A1.** α.- Λ, β.- Σ, γ.- Λ, δ.- Λ, ε.- Σ, στ.- Σ
- A2.** γ
- A3.** δ
- A4.** β
- A5.** 1. – Δ, 2. – Β, 3. – Γ, 4. – Α

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ
ΘΕΜΑ Β

B1. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

α. την παραγωγική λειτουργία (μονάδες 6) και

β. την οικονομική λειτουργία (μονάδες 8).

Μονάδες 14

B2. α. Να ορίσετε την έννοια της ηγεσίας ή ηγετικής συμπεριφοράς ενός ατόμου (μονάδες 4).

β. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου; (μονάδες 16)

Μονάδες 20

B3. Ποιες βασικές ενέργειες απαιτεί η επιτυχημένη παθητική ακρόαση (μονάδες 8) και ποιες η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 8)

Μονάδες 16

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

B1. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 28 § «Η παραγωγική λειτουργία»

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 28-29 § « Η οικονομική λειτουργία»

B2. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 118 « Συνθέτοντας ... έχουν εμπιστοσύνη.»

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 119 «Η σύλληψη ενός ... ευθύνης του.»

B3. Σχολικό βιβλίο σελ. 149-150 § Αποτελεσματική ακρόαση

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Τα φετινά θέματα του μαθήματος Α.Ο.Δ.Ε., δεν διαφοροποιήθηκαν σε επίπεδο δυσκολίας σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές. Κάλυψαν ένα ευρύ φάσμα της εξεταστέας ύλης και η άριστη επίδοση είναι εφικτή από τους πολύ καλά προετοιμασμένους υποψηφίους.