



# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

Επιμέλεια:  
Ομάδα Οικονομολόγων της  
Ωθησης



Παρασκευή, 21 Μαΐου 2010  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) της περιβάλλον.
  - β.** Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.
  - γ.** Ο ηγέτης στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο προϊστάμενος πείθει και περνά όραμα.
  - δ.** Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
  - ε.** Η επιχείρηση πέρα από την οικονομική, θεσμική και την κοινωνική της οργάνωση διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα.
  - στ.** Ο σχεδιασμός της παραγωγής είναι ενέργεια που ανήκει στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει:
- α.** στην οικονομική λειτουργία.
  - β.** στη λειτουργία προμηθειών.
  - γ.** στην εμπορική λειτουργία.
  - δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

- A3.** Το μάρκετινγκ (marketing) περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για:
- α. να φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.
  - β. την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής.
  - γ. την εξεύρεση του κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
  - δ. να εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

- A4.** Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:
- α. των προσλήψεων.
  - β. των μεταθέσεων-προαγωγών.
  - γ. των εργασιακών σχέσεων.
  - δ. του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

**Μονάδες 6**

- A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2009 παρήγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας 200 εργαζόμενους. Το καθαρό κέρδος της επιχείρησης το έτος 2009 ανήλθε στα 500.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,10. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε καθώς και τους υπολογισμούς σας.

**Μονάδες 8**

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- A1.** α. Σ  
β. Σ  
γ. Λ  
δ. Σ  
ε. Σ  
στ. Λ

**A2.** β

**A3.** α

**A4.** δ

**A5.** Παραγωγικότητα της εργασίας =  $\frac{\text{Παραχθέντα Αγαθά}}{\text{Εργάτες}} = \frac{100.000}{200} = 500.$

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,10 = \frac{500.000}{x} \Rightarrow x = 5.000.000$$

## ΟΜΑΔΑ Β

**B1.** Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση-Management; (μονάδες 9) Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol (μονάδες 5) και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αυτός αναφέρει (μονάδες 6).

**Μονάδες 20**

**B2.** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης-Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

**Μονάδες 14**

**B3.** Από τη θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (μονάδες 6), καθώς και αυτούς που ονομάζονται «κίνητρα» (μονάδες 10).

**Μονάδες 16**

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**B1.** § Σχολικού Σελ. 57 “Ο Henri Fayol ... θεωρίας του μάνατζμεντ.”

**B2.** § Σχολικού Σελ. 60-61. “Η Διεύθυνση”

**B3.** § Σχολικού Σελ 131-132 “β) Η θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F.Herzberg.” Δεν είναι υποχρεωτική η ανάλυση των εισαγωγικών παραγράφων κάθε κατηγορίας παραγόντων.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Τα ερωτήματα κάλυψαν το μέγιστο δυνατό εύρος της ύλης και κατέδειξαν για ενδέκατη χρονιά ότι μόνο ο διαγωνιζόμενος που συστηματικά κατέχει όλη την εξεταστέα ύλη έχει τη δυνατότητα άριστης επίδοσης.